

Chestionar

adresat cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității AJPIS Constanța

1. În ultimul an ați interacționat cu Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Constanța (AJPIS) ?

- Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)
- Rar (2-3 ori pe an)
- Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)
- Frecvent (aproximativ în fiecare lună)

2. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Constanța (AJPIS) ?

- Da
- Nu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să precizați care drepturi considerați că v-au fost încălcate:

.....

.....

.....

.....

3. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici cărora v-ați adresat din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Constanța (AJPIS) ?

- Foarte bun
- Bun
- Satisfăcător
- Relativ nesatisfăcător
- Total nesatisfăcător

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. d) sau e) vă rugăm să argumentați:

.....

.....

.....

.....

4. Evaluați atitudinea funcționarilor publici din cadrul AJPIS Constanța în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 este cea mai mică măsură, iar 5 este cea mai mare)

- bazată pe respect și bună-credință

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- bazată pe corectitudine

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- bazată pe amabilitate, politețe și comunicare eficientă

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- bazată pe egalitate de tratament

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- deschisă, responsabilă și transparentă

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- bazată pe integritate morală și profesională

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Considerați că funcționarii publici cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor din cadrul AJPIS Constanța v-au comunicat informațiile într-un mod:

- clar și cuprinzător
- neclar
- parțial

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. b) și c) vă rugăm să argumentați:

.....

.....

.....

6. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

- Da
- Nu
- Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să argumentați:

.....

7. Vă rugăm să precizați dacă cunoașteți situații în care funcționarilor publici li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

- Nu cunosc asemenea situații
- Deloc
- Rar
- Frecvent
- Foarte frecvent

Dacă ați răspuns cu variantele prevăzute la lit. c), d) sau e), vă rugăm să detaliați:

.....

.....

.....

8. În general, funcționarii publici cu care ați interacționat din cadrul AJPIS Constanța sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1 - sunt imparțiali și 5 - nu sunt imparțiali)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Dacă ați acordat notă între 3 - 5, vă rugăm să argumentați:

.....

.....

.....

9. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dvs. adresate AJPIS Constanța, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor/ sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

- Da
- Nu
- Nu știu

Dacă ați răspuns cu varianta prevăzută la lit. b), vă rugăm să detaliați:

.....

10. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici încalcă normele de conduită ?

- Conducătorului AJPIS Constanța
- Comisiei de disciplină din AJPIS Constanța
- Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială - ANPIS
- Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
- Consilierului de etică din cadrul AJPIS Constanța
- Instanței de judecată
- Mass media (presă scrisă, TV, radio)

11. Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității serviciilor publice prestate pentru cetățeni de către personalul AJPIS Constanța.

.....

12. Vă rugăm să indicați genul dvs. și vârsta :

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Feminin | <input type="checkbox"/> între 18 - 25 ani |
| <input type="checkbox"/> Masculin | <input type="checkbox"/> între 26 - 35 ani |
| <input type="checkbox"/> Neutru | <input type="checkbox"/> între 36 - 55 ani |
| <input type="checkbox"/> Altele | <input type="checkbox"/> peste 56 ani |

13. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:

- Studii generale
- Studii medii
- Studii universitare
- Studii postuniversitare

14. Vă rugăm să precizați ocupația:

- Angajat în sistemul bugetar
- Angajat în sistemul privat
- Student, elev peste 18 ani
- Șomer
- Pensionar
- Persoană casnică.